

Manual de referencia: Nuevas funcionalidades

Fenitel.net 3.0

Febrero 2005

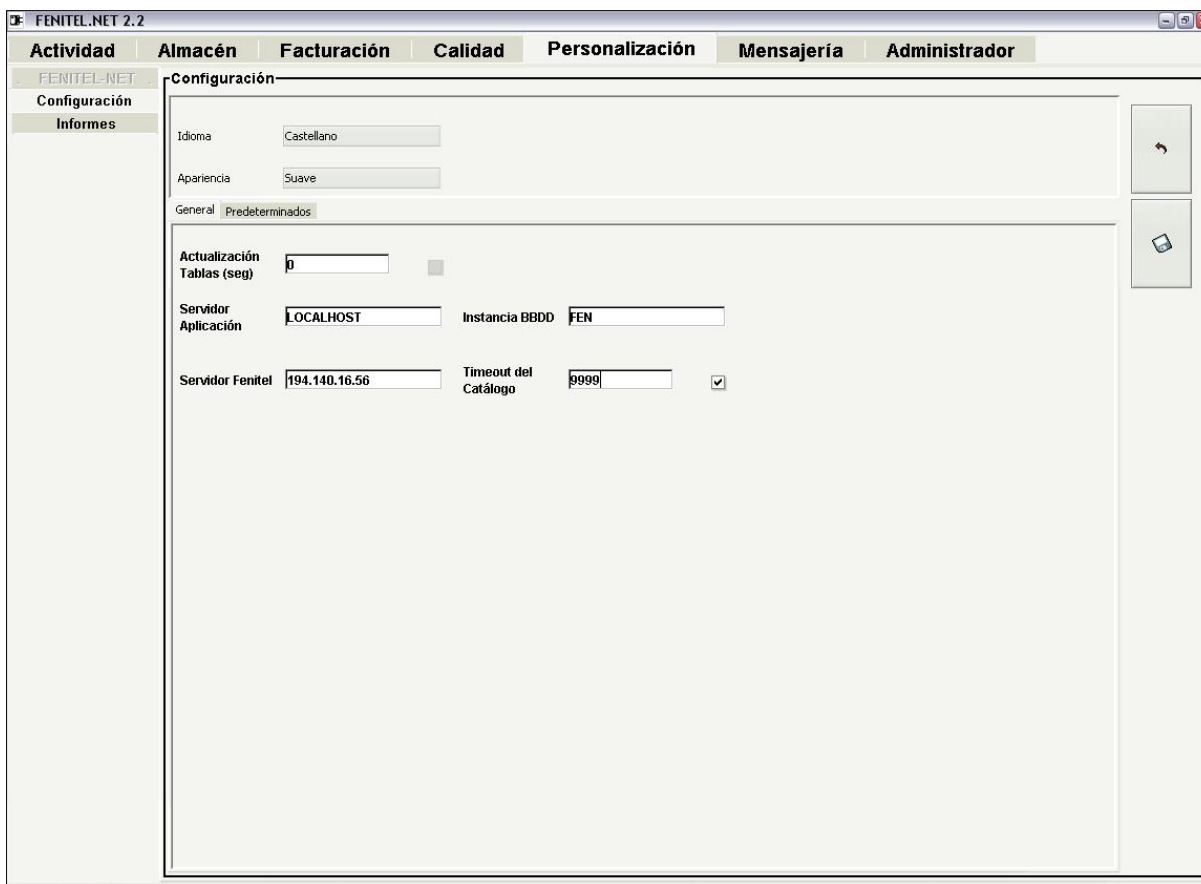


1.	COMUNICACIÓN INCIDENCIAS	3
1.1	MÓDULO AVISOS.....	3
1.2	AVISOS DESDE INTERVENCIONES	6
2.	FACTURAS DIRECTAS	8
3.	OPERADORES.....	10
3.1	PROVEEDORES	10
3.2	MATERIALES	11
3.2.1	Números de serie en material.....	12
3.3	PROMOCIONES	14
3.3.1	GENERAR PARTES DE TRABAJO A PARTIR DE PROMOCIONES 15	
3.3.2	FACTURACIÓN A TRAVÉS DE PARTES DE TRABAJO DE PROMOCIÓN.....	18

1. COMUNICACIÓN INCIDENCIAS

1.1 MÓDULO AVISOS

Para poder utilizar la nueva funcionalidad de Fenitel.NET, “Mensajería” o “Mensajes a móviles” deberá de disponer de un cliente Fenitel.NET correctamente actualizado y disponer además de conexión a internet. Tanto para activar la navegación por el catálogo de productos, como para poder usar la funcionalidad de “mensajes a móviles”, deberá configurar su cliente de la siguiente manera:

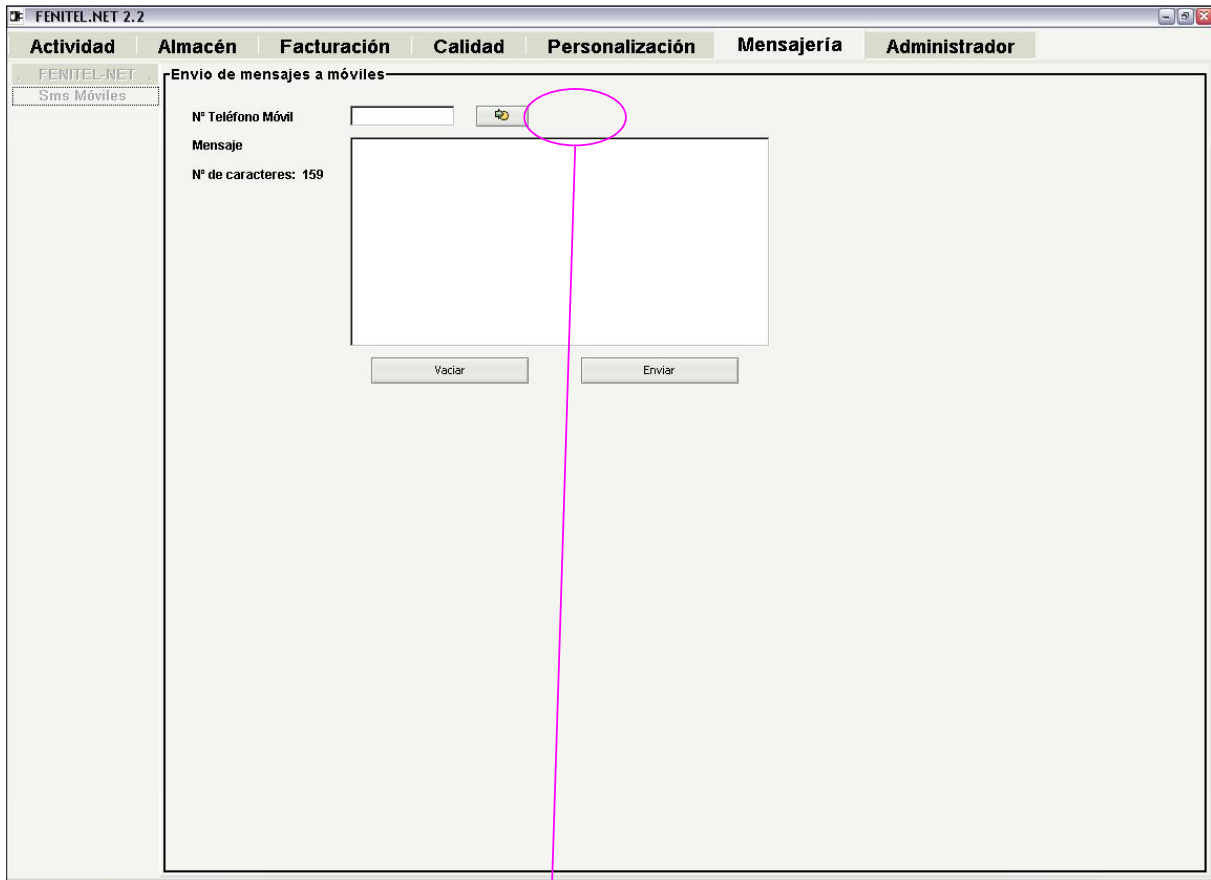


The screenshot shows the Fenitel.NET 2.2 configuration interface. The 'Mensajería' tab is selected, and the 'Configuración' section is active. The configuration fields are as follows:

Field	Value
Idioma	Castellano
Apariencia	Suave
Actualización Tablas (seg)	0
Servidor Aplicación	LOCALHOST
Instancia BBDD	FEN
Servidor Fenitel	194.140.16.56
Timeout del Catálogo	9999
Checkmark	<input checked="" type="checkbox"/>

El timeout del Catálogo especifica el tiempo en milisegundos que esperará la aplicación en caso de error al conectar con el servidor, transcurrido ese tiempo se lanzará un error avisando de la situación. La casilla deberá de estar seleccionada para tener conexión con el servidor. Una vez establecida la configuración deberá guardar los cambios y reiniciar la aplicación para que estos tengan efecto.

Desde la pestaña de mensajería, será posible enviar directamente mensajes a cualquier destinatario, o a cualquiera de los técnicos que se tengan registrados en la aplicación. (Sólo deberá seleccionarlo en la ventana emergente, con doble click).



Trabajadores

Nombre	NIF/CIF
Tecnico 2	22222222J
Técnico Genérico de Ejemplo	11111111H

1 - 20 Pag : 1

Búsqueda

NIF/CIF

Seguridad Social Teléfono

Nombre

Fecha Nacimiento Fecha Alta

Mediante la zona inferior de la ventana emergente, será posible buscar a un técnico, usando los siguientes criterios de búsqueda:

- NIF/CIF
- Seguridad Social
- Teléfono
- Nombre
- Fecha Nacimiento
- Fecha Alta

Una vez seleccionado el destinatario o completado el número de teléfono móvil destinatario, pulsar el botón enviar para realizar el correspondiente envío. El envío tarda en realizarse unos segundos, sea paciente mientras recibe la correspondiente respuesta.

1.2 AVISOS DESDE INTERVENCIONES

Al crear o editar una **intervención**, también se podrá enviar mensajes directamente al técnico. Este SMS se crea automáticamente con la dirección del cliente, los teléfonos de contacto del cliente, así como una breve descripción de la anomalía o avería a subsanar:

The screenshot displays the 'FENITEL.NET 2.2' application window. The main menu includes 'Actividad', 'Almacén', 'Facturación', 'Calidad', 'Personalización', 'Mensajería', and 'Administrador'. The 'Intervenciones' form is active, showing fields for 'N° Intervención' (25095), 'N° Contrato' (729), 'Fecha Aviso' (30/07/2004), and 'Atendido Por'. A table below lists 'Anomalía', 'Solución', 'Observaciones Material', and 'Actuación y Seguimiento'. A dialog box titled 'Envío de mensajes a móviles' is open, showing a mobile phone number and a message text. The message text is: '25095_COMUNIDAD DE PROPIETARIOS Langleria, 110_LEIOA_6577249955B_944100448Ofici_ContadoNO_5 A. No funciona Portero Automatico Antonio Pavón 94-464.10.07 SINDETALLES'. The dialog also shows 'N° de caracteres: 9' and a '7' in a pink circle.

Marcados en color fucsia están la secuencia de pasos que deberá seguir para crear o editar una intervención y enviar un mensaje al técnico seleccionado para atenderla. Además, desde la ventana emergente, podrá enviar tantos SMS como fuesen necesarios.

La ventana para enviar mensajes cortos a móviles o SMS se invoca desde la solapa Técnico dentro de las intervenciones. Al lado del técnico, aparece un botón cuyo icono es un teléfono móvil. Pulsando sobre él, se abre una ventana donde nos aparecerá el teléfono móvil del técnico (en caso de que la intervención tuviera un técnico con teléfono móvil asignado) y el texto del mensaje. La aplicación completa este texto automáticamente, si bien el usuario puede modificarlo a su antojo.

En todo momento será posible editar el mensaje que va a recibir el técnico. La longitud máxima de los mensajes SMS es de 159 caracteres. Cuando se sobrepase este límite la aplicación avisa al usuario, colocando el texto sobrante en color rojo.

Una vez se esté en situación de enviar el mensaje, solo se deberá pulsar el botón de enviar y esperar unos segundos hasta que éste se envíe correctamente.

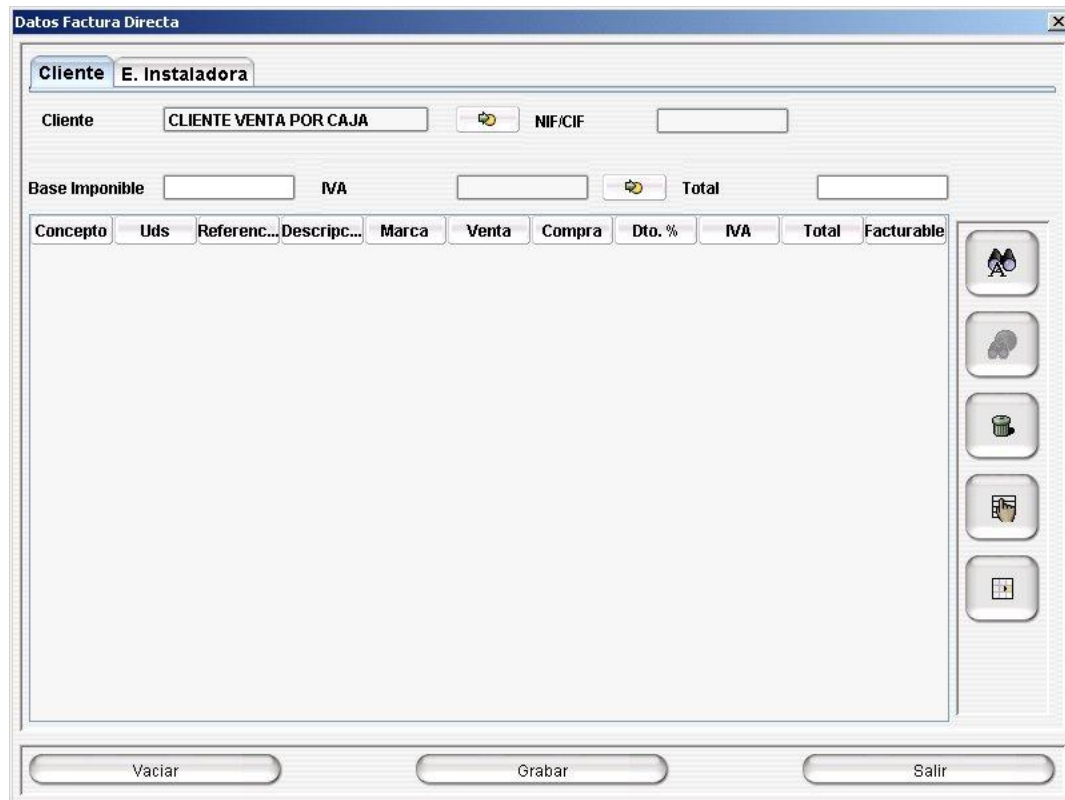
2. FACTURAS DIRECTAS

La versión 3.0 de la aplicación Fenitel.net presenta una nueva funcionalidad que permite realizar facturas de forma “directa”, es decir no será necesario tener partes de trabajo, intervenciones o presupuestos previos.

Para ello, se muestra en la ventana principal de Facturación un nuevo botón que permite invocar a la ventana de creación de una nueva factura o venta directa. También pueden seguirse los pasos estándar a la hora de creación una Factura, es decir, crear una factura a partir de un documento, en este caso el desplegable que contenía los tres tipos de documentos (Presupuestos, partes, intervenciones) se ha ampliado con un cuarto correspondiente a la “Factura Directa”.



Cuando se pulse este botón la aplicación mostrará la siguiente ventana:



The image shows a window titled 'Datos Factura Directa'. It contains the following elements:

- Client Information:** A tabbed interface with 'Cliente' selected. The client name is 'E. Instaladora'. Below this, there are fields for 'Cliente' (containing 'CLIENTE VENTA POR CAJA'), a yellow arrow button, and 'NIF/CIF'.
- Tax Fields:** Fields for 'Base Imponible', 'IVA', and 'Total', each with a yellow arrow button.
- Table:** A table with columns: Concepto, Uds, Referenc..., Descripc..., Marca, Venta, Compra, Dto. %, IVA, Total, and Facturable. The table is currently empty.
- Right Panel:** A vertical stack of five icons: a pair of glasses, a hand, a trash can, a document, and a square with a plus sign.
- Bottom Buttons:** Three buttons labeled 'Vaciar', 'Grabar', and 'Salir'.

En esta ventana se puede seleccionar los materiales que deben incluir la factura. En caso de que no se especifique un precio final en las casillas “Base Imponible” o “Total”, la aplicación calculará automáticamente la cantidad total en función de los precios de los materiales añadidos. Si uno de esos 2 campos se completan, se ignorarán los precios de los materiales añadidos.

Por defecto la aplicación preselecciona un cliente estándar denominado “Cliente Venta Directa”, si bien queda a decisión del usuario su posible cambio.

Una vez completados los materiales y/o el precio final se pulsa sobre el botón grabar, mostrando la aplicación la tradicional ventana de facturación, donde aparece prefijado el concepto, si bien también queda a decisión del usuario su posible cambio.

The screenshot shows a window titled "Datos Facturación" with the following fields and controls:

- Nº Factura:** Input field containing the value "7".
- Tipo Documento:** Dropdown menu set to "Intervenciones".
- Nº Documento:** Input field containing the value "13".
- Fecha Factura:** Empty input field.
- Tipo Factura:** Empty input field with a small icon to its right.
- Concepto:** Input field containing the text "Venta Directa".
- Total IVA:** Input field containing the value "100.0".
- Forma de Cobro:** Empty input field with a small icon to its right.
- Cobrado:** A checkbox that is currently unchecked.
- Fecha Prevista Cobro:** Empty input field.
- Fecha Efectiva Cobro:** Empty input field.
- Cliente:** A tabbed interface with a selected tab labeled "E. Instaladora". Below the tabs, the "Cliente" field contains the text "CLIENTE VENTA POR CAJA" and the "NIF/CIF" field is empty.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Vaciar", "Grabar", and "Salir".

Una vez grabada la factura, a la hora de la impresión, los valores que se mostrarán en el documento final son los fijados por el usuario, es decir, en caso de que se haya especificado un total, el documento final mostrará ese total. Si no se hubiera completado, el total se calcula en función de los precios de los materiales introducidos, al igual que ocurría con las facturas generadas a través de otro tipo de documentos.

3. OPERADORES

La nueva funcionalidad de Operadores afecta a diversos módulos de la aplicación. Dichos módulos se explican a continuación.

3.1 PROVEEDORES

Los datos correspondientes a los proveedores se han extendido de modo que un proveedor puede hacer las veces de operador. Para ello en el momento de dar de alta un proveedor puede seleccionarse una casilla que indica que dicho proveedor funciona como Operador. En el momento que se seleccione dicha casilla, se activa un campo donde se puede introducir el código de operador.

Este nuevo campo también aparece en las opciones de búsqueda.

The screenshot shows a software window titled "Datos Proveedor". The form contains the following fields and controls:

- Nombre:** DIGITAL +
- NIF/CIF:** A-5688552
- Tipología:** P-OPERADOR
- Teléfono:** 914552311
- Fax:** 914552312
- Página Web:** (empty)
- Código de Operador:** (empty)
- Es Operador:** (checked)

Below these fields are three tabs: "Datos Postales", "Datos Contacto", and "Datos Financieros". The "Datos Postales" tab is active and contains:

- Dirección:** AVENIDA DE LOS LABRADORES, s/n
- Polígono:** (empty)
- Edificio:** (empty)
- Bloque:** (empty)
- Portal:** (empty)
- Escalera:** (empty)
- Piso:** (empty)
- Letra:** (empty)
- Código Postal:** 28760
- Población:** TRES CANTOS
- Provincia:** MADRID

There are two checkboxes on the right side of the "Datos Postales" section, both labeled "Datos para Documentos":

- The top checkbox is checked () and is associated with the first set of address fields.
- The bottom checkbox is unchecked () and is associated with the second set of address fields.

At the bottom of the window are three buttons: "Vaciar", "Grabar", and "Salir".

3.2 MATERIALES

Se extiende la información de los materiales de modo que se le pueda especificar un número de serie y un número de identificación. Al igual que con los proveedores existirá una casilla en la que se indica si el material es de Operador o está sujeto a control de número de serie.

Dichos campos se añaden también en las opciones de búsqueda.

Datos de Material

Código	0006	Código Barras			
Ref. Prov	RF-2B	Proveedor	INSTASEC, S.L.		
Tipo	OTROS SERVICIOS	Categoría	DESPLAZAMIENTOS		
Descripción Corta	Km/Desplazamiento				
Marca	DESPLAZAMIENTOS	Modelo	KM/DESPLAZAMIENTO		
Compra	10	Venta	15	Neto	0

Descripción

Nº Serie 123 Nº Identificaciór Es De Operador

Localización del Material		Descuentos del Material	
Stock	Almacén		
500	OTROS SERVICIOS		

Vaciar Grabar Salir

3.2.1 Números de serie en material

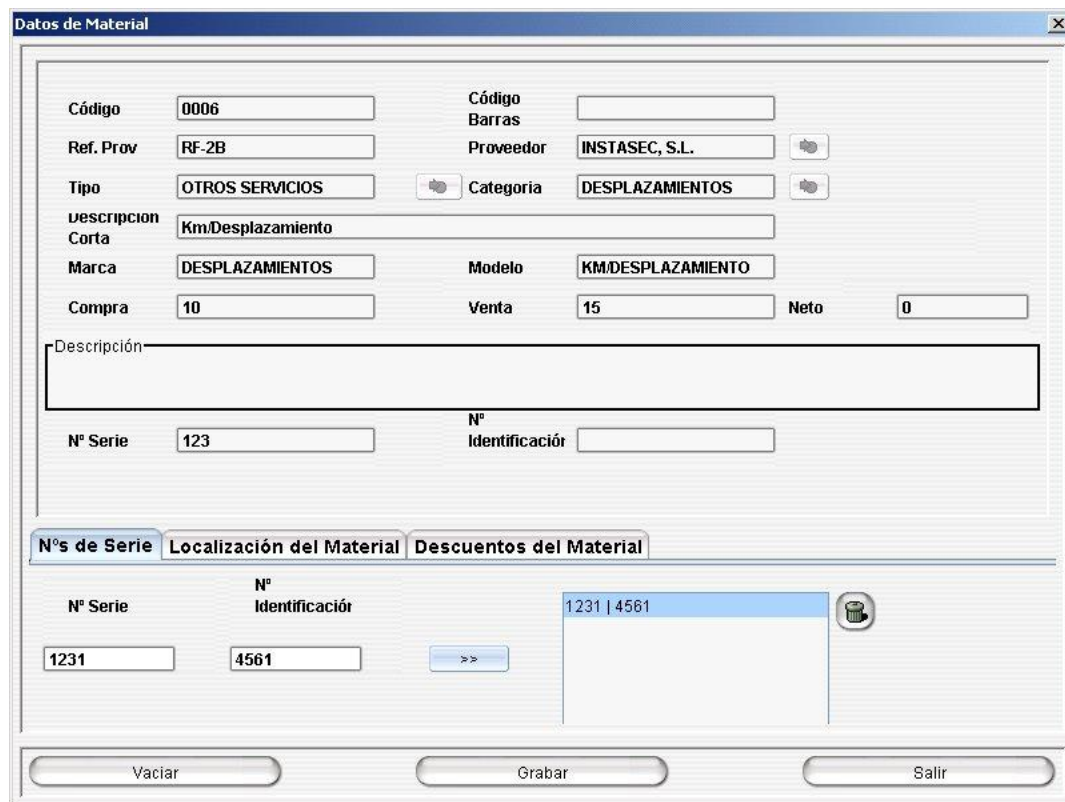
Una vez creado un material de operador, puede introducirse sobre él tantos números de serie como se desee. La aplicación creará un registro por cada nuevo número de serie introducido.

Para invocar esta funcionalidad, se pulsa sobre el último botón del módulo materiales. Para que funciones, es necesario que esté seleccionado un material de operador.



En la parte inferior de la ventana de mantenimiento de materiales se presenta una lista sobre la que se pueden ir añadiendo números de serie e identificación. No se permitirá duplicar ninguno de estos 2 números.

La aplicación creará un registro por cada nuevo número introducido, asociando localización o descuentos a ese material en caso de que se hayan completado esos campos.



The screenshot shows a software window titled "Datos de Material". It contains several input fields and buttons. The fields are organized as follows:

- Código:** 0006
- Código Barras:** (empty)
- Ref. Prov:** RF-2B
- Proveedor:** INSTASEC, S.L.
- Tipo:** OTROS SERVICIOS
- Categoría:** DESPLAZAMIENTOS
- Descripcion Corta:** Km/Desplazamiento
- Marca:** DESPLAZAMIENTOS
- Modelo:** KM/DESPLAZAMIENTO
- Compra:** 10
- Venta:** 15
- Neto:** 0
- Descripcion:** (large empty text area)
- Nº Serie:** 123
- Nº Identificaci3n:** (empty)

Below these fields, there are three tabs: "Nºs de Serie", "Localizaci3n del Material", and "Descuentos del Material". The "Nºs de Serie" tab is active, showing a table with two columns: "Nº Serie" and "Nº Identificaci3n".

Nº Serie	Nº Identificaci3n
1231	4561

At the bottom of the window, there are three buttons: "Vaciar", "Grabar", and "Salir".

3.3 PROMOCIONES

Para facilitar la rápida comprensión de este módulo, las promociones funcionan de forma muy similar a los presupuestos. Se crea del mismo modo que un presupuesto, con la única diferencia de que en este caso se especifica un precio que corresponde con la cantidad que se le va a facturar al operador por esa instalación.


Fecha Inicio	Fecha Fin	Código de Promoción	Precio
01/01/2005	01/01/2006	PRO10	154

Código de Promoción	<input type="text" value="PRO10"/>		
Fecha Inicio	<input type="text" value="01/01/2005"/>	Fecha Fin	<input type="text" value="01/01/2006"/>
Precio	<input type="text" value="154"/>	Operador	<input type="text" value="DIGITAL +"/>

Cuando se introducen materiales, la aplicación muestra una ventana de búsqueda de materiales, si se seleccionan materiales de operador, la aplicación capturará las características genéricas de ese material, si bien no corresponderá con un material con número de serie en concreto, ya que posteriormente será utilizada en varias instalaciones. Ese número de serie se completará cuando se generen partes de trabajo a través de esa promoción.

Datos Promociones

Código de Promoción Título







Fecha Inicio Fecha Fin Operador 

Precio

Descripción

Descripción

Tab	Cap	Concepto	Uds	Referen...	Descrip...	Marca	Venta	Compra	Dto. %	IVA	Total	Factura...

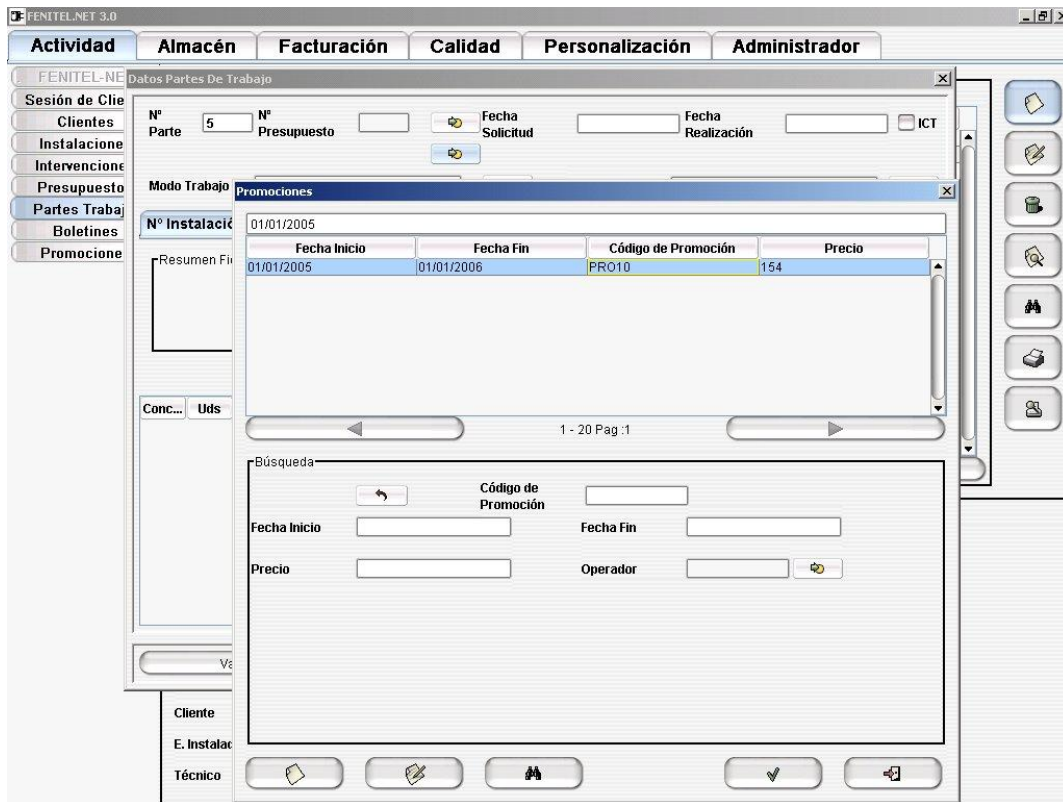







Vaciar Grabar Salir

3.3.1 GENERAR PARTES DE TRABAJO A PARTIR DE PROMOCIONES

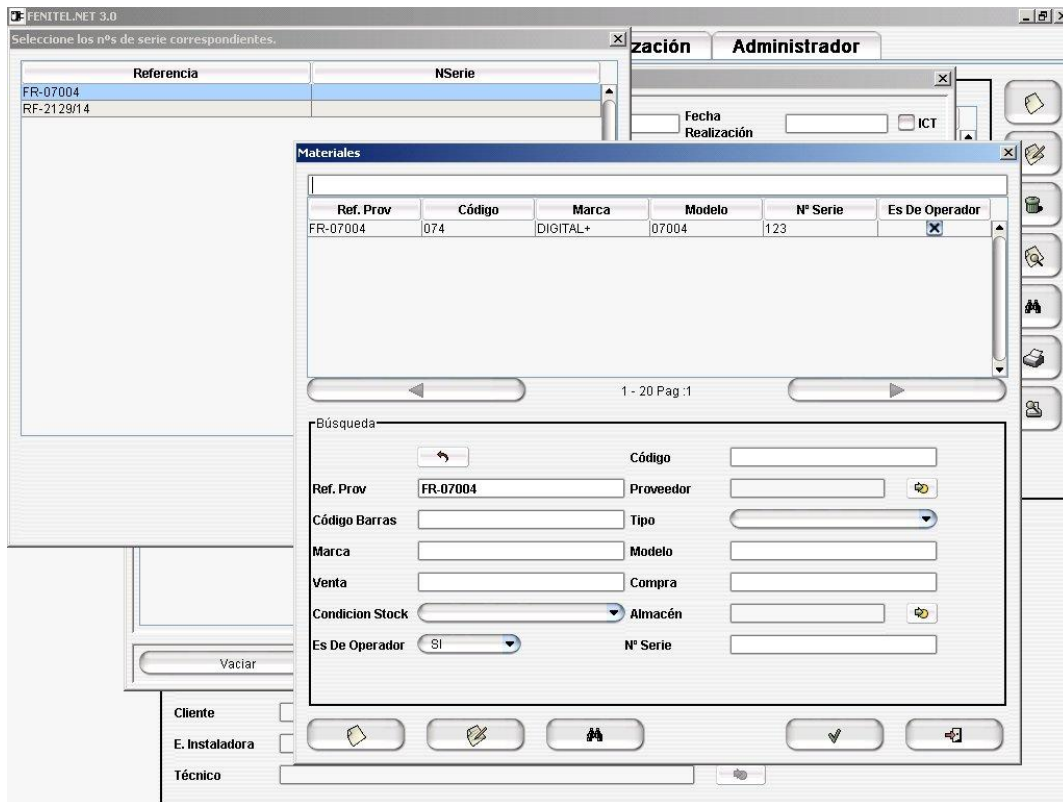
Una vez generada una promoción, se pueden lanzar partes de trabajo a partir de ella. Este será el momento en el que se especifique los números de serie que se instalan en el cliente.

Para generar un parte de trabajo a partir de una promoción, se accede a la ventana de generación de partes de trabajo, una vez en esta ventana se dispone de un nuevo botón similar al de búsqueda de presupuesto, situado justo debajo, que corresponde con el de búsqueda de promociones.



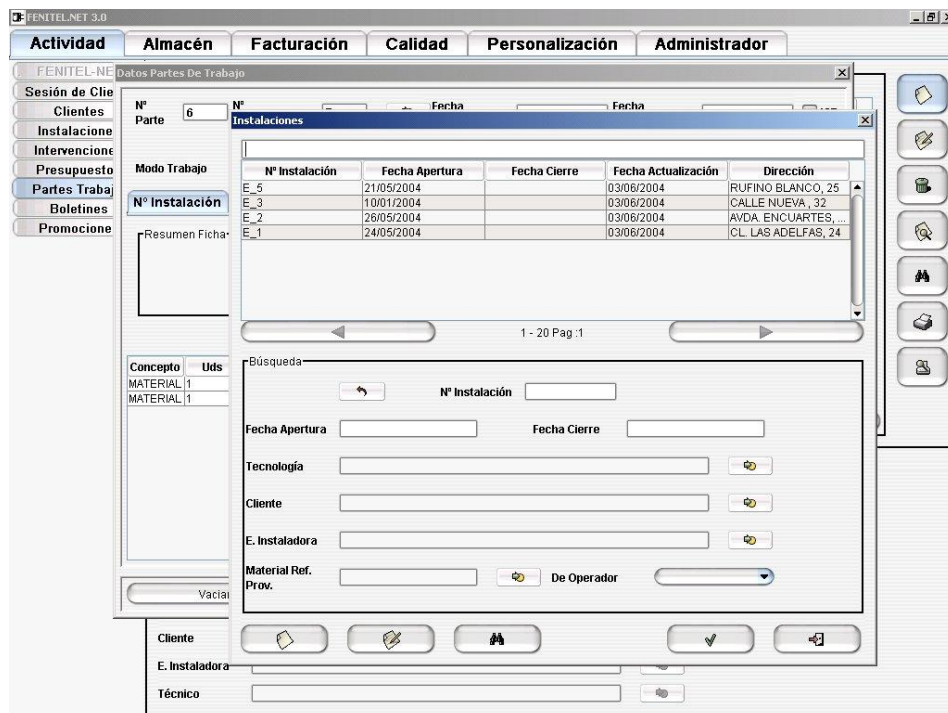
Una vez seleccionada la promoción origen del parte de trabajo, la aplicación mostrará otra ventana donde deben especificarse los números de serie en caso de que se desee.

Para ello, muestra una tabla con los ítems de la promoción. Haciendo doble clic sobre la celda que especifica el número de serie en la tabla, se muestra una ventana de búsqueda de material donde se autocompleta ciertos valores del filtro de búsqueda, para que así se facilite la elección del material y su correspondiente número de serie.



El último paso es asociar este parte de trabajo con alguna instalación. Para ello se muestra una ventana de búsqueda de instalaciones. Esta última asociación nos permitirá realizar las búsquedas de instalaciones asociadas a un operador.

Una vez completado este último paso, la operativa es la tradicional.



3.3.2 FACTURACIÓN A TRAVÉS DE PARTES DE TRABAJO DE PROMOCIÓN

Los partes de trabajo generados a través de promociones tienen una facturación especial, ya que se pueden generar facturas tanto a clientes como a operadores.

La factura a clientes contendrá todos aquellos materiales o actuaciones extras que no estaban contenidos en la promoción inicial.

La factura a operador corresponderá con el precio que se especificó en la promoción.

Cuando se genere la factura, se muestra un diálogo donde se pregunta al usuario el tipo de factura a realizar. Una vez elegido el tipo, el modo de funcionamiento es idéntico al realizado hasta la fecha.

